

Manual de Utilização ilustrado 77MED

VAMOS LÁ?

Olá!

Seja bem vindo(a) ao manual de utilização do produto 77MED.

Agora que Você já contratou seu plano, vou te auxiliar em alguns passos para uma melhor experiência da plataforma antes de usá-la.



**Tudo certo?
Vamos em frente...**

Primeiramente ligue no 0800 025 8967

Você ouvirá uma gravação que inicialmente pedirá o número de seu CPF para seguir com o atendimento.

Em seguida Você ouvirá um tutorial para que escolha a opção desejada de cada serviço.

IMPORTANTE: Preciso te informar antes que **clicando na opção 4 "Dúvidas e Sugestões"**, Você vai conversar com um Atendente **para alterar seus dados cadastrais**.

Após digitar seu CPF, Você será orientado para baixar o Aplicativo em seu celular ou consultar pelo nosso Portal no site www.77med.com.br , pois nesses acessos estarão todos os benefícios à sua disposição e onde qualquer dúvida poderá ser esclarecida à respeito de cada um deles.



Próximo passo

Feito isso, está tudo pronto para Você usufruir de todos os Benefícios que seu plano oferece.

E que tal adicionar seus Dependentes agora?

No Aplicativo ou no Portal clique no botão "Dependentes". Lá Você poderá adicionar até 3 Beneficiários.

Veja como fazer no modelo do Aplicativo e do Portal...



No Aplicativo, confira os passos:



1º Clique sobre o menu acima e à esquerda.



2º Clique sobre "Dependentes".



3º Clique em "Adicionar Dependente".



4º Insira os dados do seu Dependente, Clique em Confirmar e Pronto!

Vamos continuar...

No Portal e clicando em "Dependentes" confira os próximos passos:

Dependentes cadastrados

Dependentes

Nenhum dependente cadastrado.

[← Voltar](#) [+ Novo Dependente](#)

1º Clique em "Novo Dependente"

Formulário Dependentes

Dados do dependente

Nome RG CPF

Data de Nascimento  Causar (DOC) Tel. Fixo (DDD) Email

Sexo Estado Civil Grau de Parentesco

Endereço

Reside no mesmo endereço do titular?

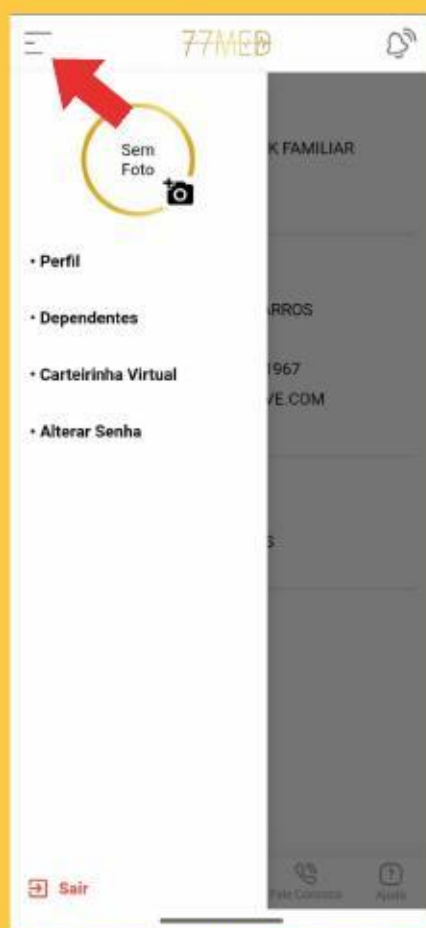
CEP Endereço Nº

Complemento Bairro Cidade Estado

[← Voltar](#) [+ Salvar Alteração](#)

2º Insira os dados do seu Dependente, Clique em Salvar Alterações e Pronto!

Vamos continuar...



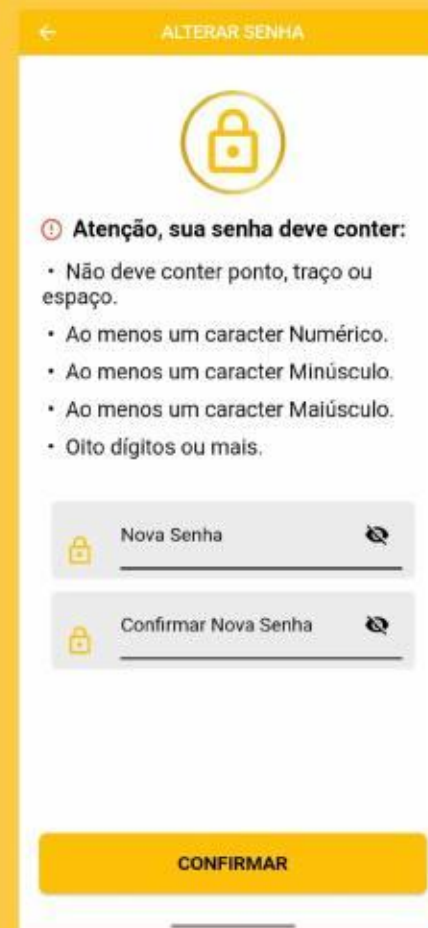
1º E aqui..., Você também pode ter acesso:



2º Aos seus dados cadastrais e do seu plano.



3º Sua carteirinha digital.



4º E até alterar sua senha.

Vamos continuar...



Escolha um dos Benefícios para acessar o Manual



**Agendamento
de consulta**



**Agendamento
de exames**



Telemedicina



**Agendamento
Check Up**



**Urgência
Odontológica**



**Medicamento e
Farmácias**



**Meus
agendamentos**



Carteirinha



Dependentes



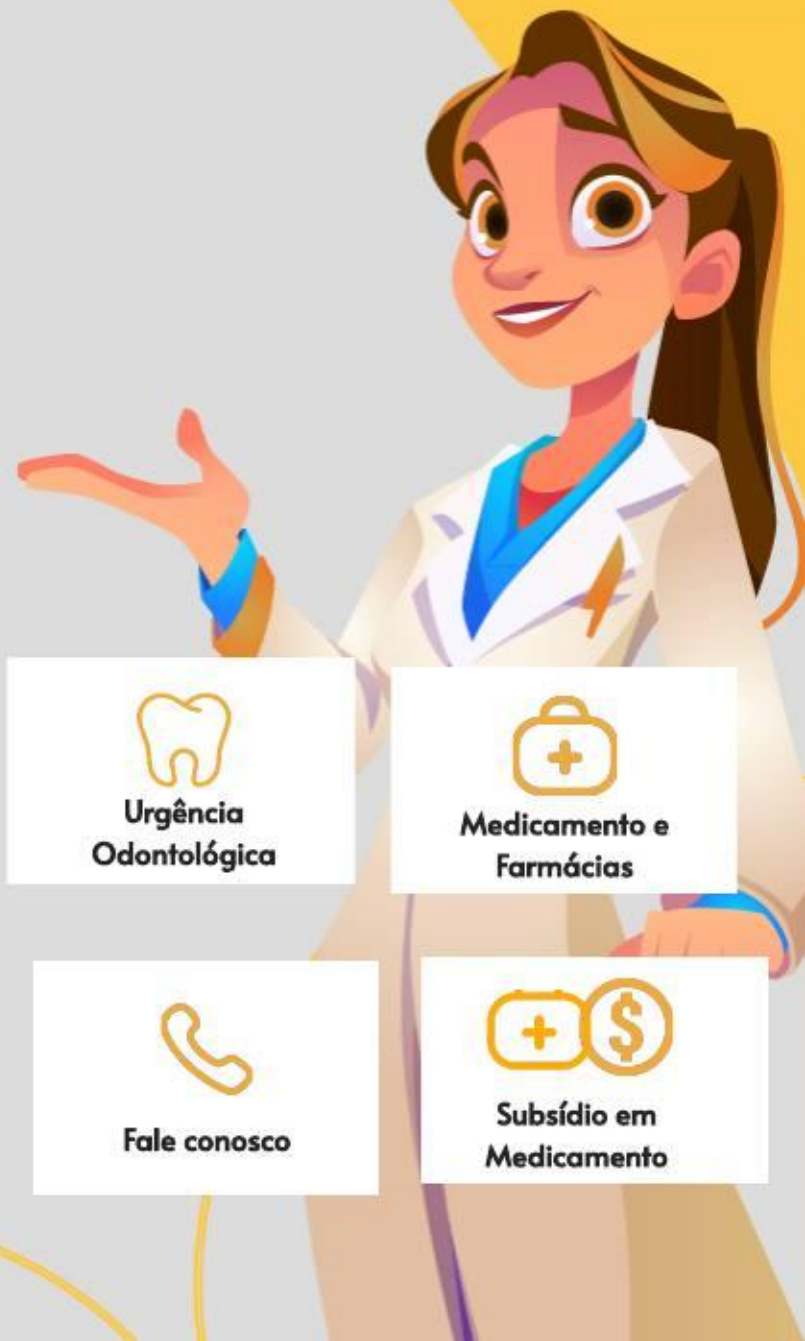
**Desconto e
Cashback**



Fale conosco



**Subsídio em
Medicamento**





Agendamento de consulta

Clicando nesse botão e preenchendo os campos solicitados, Você poderá escolher entre vários procedimentos de saúde e/ou consultas médicas, bem como optar pelo atendimento em aproximadamente 29 especialidades clínicas.

Caso Você não encontre o procedimento e a especialidade que deseja em sua cidade, não se preocupe! Ligue no 0800 ou via WhatsApp e relate seu problema ao Atendente que em até 48 horas haverá o retorno de um profissional te orientando com os próximos passos para que Você não perca seu atendimento.

Clique aqui e veja como fica o passo à passo.

Clique aqui e veja como fica o passo à passo caso tenha problemas para encontrar consultas em sua região.

OBS: As etapas de orientação à seguir são iguais para operar tanto no Aplicativo quanto no Portal.





CPF

 XXX.XXX.XXX-XX

[Não consegui acessar](#)

PRÓXIMO

1.1.0

1º Insira seu CPF e clique em "PRÓXIMO"



CPF:
77 MED BLACK FAMILIAR

Senha

 XXX.XXX.XXX-XX 

[Esqueceu sua senha?](#)

☐ Mantenha-me logado

[Não consegui acessar](#)



ENTRAR

1.1.0

2º Digite seu login e clique em "ENTRAR"



Olá,
José

Fique em casa!

Com o nosso serviço de telemedicina, você pode cuidar da sua saúde sem sair de casa.



O que você precisa?

 **Telemedicina**
Um serviço de telemedicina onde você está e na hora em que precisa.

 Agendamento de consultas

 Meus Agendamentos

 Carteirinha

 Agendamento de exames

 Medicamentos e Farmácias

 Agendamento de Check-up

 **Home**

 Meu Perfil

 Dependências

 Fale Conosco

 Ajuda

3º Clique sobre o botão "Agendamento de consultas"

Vamos continuar...



Médicos e Clínicas
- SP - SÃO PAULO

Filtro de Pesquisa

CEP

XXXXX-XXX

Estado Utilizar minha localização

SÃO PAULO

Cidade

SÃO PAULO

Tipo de Categoria

CONSULTAS MEDICAS

Especialidade

OFTALMOLOGIA

☒ Considerar cidades próximas.

BUSCAR

4º Preencha os campos CEP, Estado, Cidade e escolha a categoria do exame e a especialidade desejada e clique o botão "BUSCAR"



5º Visualize os estabelecimentos próximos à Você e faça sua escolha.

Médicos e Clínicas
OFTALMOLOGIA - SP - SÃO PAULO

Buscar por nome da Clínica

Informações Gerais

Razão Social
CLÍNICA HOSPITAL DE OLHOS DE
SÃO PAULO - UNIDADE NORTE II

Especialidade
OFTALMOLOGIA

Acessibilidade?
Não

Estacionamento?
Não

Realiza exames no local?
Não

Como chegar?

Google Maps Uber

Visualizar preço

CLÍNICA HOSPITAL DE ...
RUA DUARTE DE AZEVEDO -
217 - SANTANA
0.74 Km

6º Após escolher a clínica, veja as condições do local e clique sobre o botão "Visualizar preço".

Vamos continuar...



Medicinas e Clínicas
77 MED BLACK FAMILIAR

Buscar por nome da Clínica

Informações Gerais

✓

Valor	Valor
77MED	Particular
R\$60,00	R\$260,00

Central de Atendimento
0800 025 8967

Fale pelo WhatsApp

Solicitar Agendamento

Visualizar preço

CLÍNICA HOSPITAL DE ...
RUA ...
...
... 74 Km

7º Confira o desconto e acione qual canal deseja realizar o agendamento.

SOLICITAR AGENDAMENTO

Selecione o paciente para Agendamento:

Titular
CPF: 000.000.000-00
Data Nascimento: 01/05/1967
Sexo: Masculino
Tipo do Plano: 77 MED BLACK FAMILIAR
Selecionar

Dependente
CPF: 000.000.000-00
Data Nascimento: 25/03/1966
Sexo: Feminino
Tipo do Plano: 77 MED BLACK FAMILIAR
Selecionar

8º Escolha se a consulta será para Você ou qualquer de seus Dependentes.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

- ☐ CÓLICA INTESTINAL
- ☐ DIARREIA
- ☐ DOR DE CABEÇA
- ☐ DOR DE ESTÔMAGO
- ☐ DOR DE GARGANTA
- ☐ DOR NO CORPO
- ☐ DORES NAS JUNTAS
- ☐ FALTA DE AR
- ☐ FEBRE
- ☐ FRAQUEZA
- ☐ OUTROS
- ☐ SEM SINTOMAS
- ☐ TONTURA
- ☐ TOSSE
- ☒ VISÃO TURVA

AVANÇAR

9º À partir daqui, preencha os campos solicitados de acordo com os sintomas.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Para um melhor atendimento, informe os dados abaixo.

Melhor dia para atendimento*

- ☐ Segunda-feira
- ☐ Terça-feira
- ☐ Quarta-feira
- ☐ Quinta-feira
- ☒ Sexta-feira
- ☐ Sábado
- ☐ Todos os dias

Período da Consulta/Exame*

- ☒ Manhã - 8:00 as 11:59
- ☐ Tarde - 12:00 as 17:59
- ☐ Noite - 18:00 as 19:59
- ☐ Todos os Períodos

AVANÇAR

10º Preencha o melhor período de atendimento para sua consulta.

Vamos continuar...



SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

De que maneira você prefere receber o retorno da sua solicitação?

☐ E-MAIL

☐ OUTRO TELEFONE DE CONTATO

☐ TELEFONE

☒ WHATSAPP

Selecione a preferência de gênero para o seu atendimento

☐ Masculino ☐ Feminino ☒ Sem preferência

AVANÇAR

11° Escolha por qual canal deseja retorno e se pretende que o atendimento seja feito por Homem, Mulher ou se não há preferência.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Para a solicitação de exames é necessário inserir o pedido médico.

Anexar Solicitação

Possui alguma informação adicional referente a sua solicitação? Caso tenha, preencha abaixo

Preencha aqui

AVANÇAR

12° Nesta etapa, inclua o pedido médico se houver e escreva qualquer outra observação necessária.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Confirmação de Dados:

Clinica:	APTOMED SAÚDE INTEGRADA
Especialidade:	OFTALMOLOGIA
Estado:	SP
Cidade:	SÃO PAULO
Endereço:	RUA DUARTE DE AZEVEDO - 284
Bairro:	SANTANA
Sintomas:	VISÃO TURVA
Dia Preferência:	Segunda-feira
Período:	MANHÃ
Contato:	
Pref. Atendimento:	Sem Preferência
Info adicional:	
Itens em Anexo:	1
Valor Total:	R\$ XX,XX

ENVIAR SUA SOLICITAÇÃO

13° Confira o resumo de sua solicitação e clique em "Enviar".

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Confirmação de Dados:

Clinica:	APTOMED SAÚDE INTEGRADA
Especialidade:	OFTALMOLOGIA
Estado:	
Cidade:	
Endereço:	
Bairro:	
Sintomas:	
Dia Preferência:	
Período:	MANHÃ
Contato:	
Pref. Atendimento:	Sem Preferência
Info adicional:	
Itens em Anexo:	1
Valor Total:	R\$ XX,XX

Finalizado!

Solicitação enviada com sucesso!

Protocolo: 20220329080735

ENVIAR SUA SOLICITAÇÃO

14° Pronto! Sua solicitação de agendamento de consulta foi finalizada e agora é só aguardar o retorno pelo canal de comunicação escolhido.

Caso tenha problemas para encontrar consultas em sua região cliquei aqui e veja como proceder.

No Aplicativo

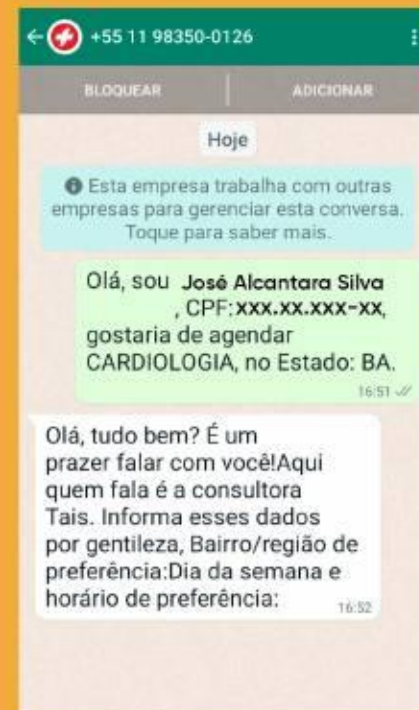


1º Clique em "Buscar" para pesquisa do que deseja.



2º Clicando em WhatsApp, iniciará conversa pelo chat ou ligue no 0800 e receberá instruções pelo Atendente.

Ocorrendo a pesquisa pelo WhatsApp e o sistema não localizando o que Você procura, automaticamente pula para o 3º passo.



3º Daqui em diante o Atendente vai pedir os dados da sua localização + o dia da semana e o horário que prefere ser atendido.

Após essa providência em até 48 horas haverá o retorno sobre seu atendimento na localidade mais próxima de seu endereço.

Vamos continuar...

No Portal



The screenshot shows the 'Portal do Beneficiário' interface. At the top, there's a header with the 77MED logo, 'Portal do Beneficiário', 'Página inicial', and a user profile 'Bruno'. Below the header, the section 'Agendamento de consultas' contains a form with several input fields: 'CPF' (with a 'Digite aqui' placeholder), 'Estado' (with a 'Selecione...' dropdown), 'Cidade' (with a 'Selecione...' dropdown), 'Cidade primária' (with a 'Selecione' dropdown), and 'Tipo de consulta' (with a 'Selecione...' dropdown). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the form area. A 'Voltar' button is at the bottom left.

1º Preencha os campos solicitados e clique em "Pesquisar" para buscar o que deseja.



The screenshot shows the same 'Portal do Beneficiário' interface, but with a modal message displayed in the center. The modal has a yellow clock icon and contains the text: 'Para verificar a rede credenciada na localidade escolhida entre em contato através dos nossos canais. Central de Atendimento! 0800 025 8967'. There is a 'Pesquisar' button at the bottom of the modal. The background form is dimmed.

2º Clicando aqui Você iniciará conversa com um Atendente no chat do WhatsApp ou ligue no 0800 025 8967 e receberá instruções pelo Atendente.

Ocorrendo a pesquisa pelo WhatsApp e o sistema não localizando o que Você procura, automaticamente pula para o 2º passo.

Vamos continuar...



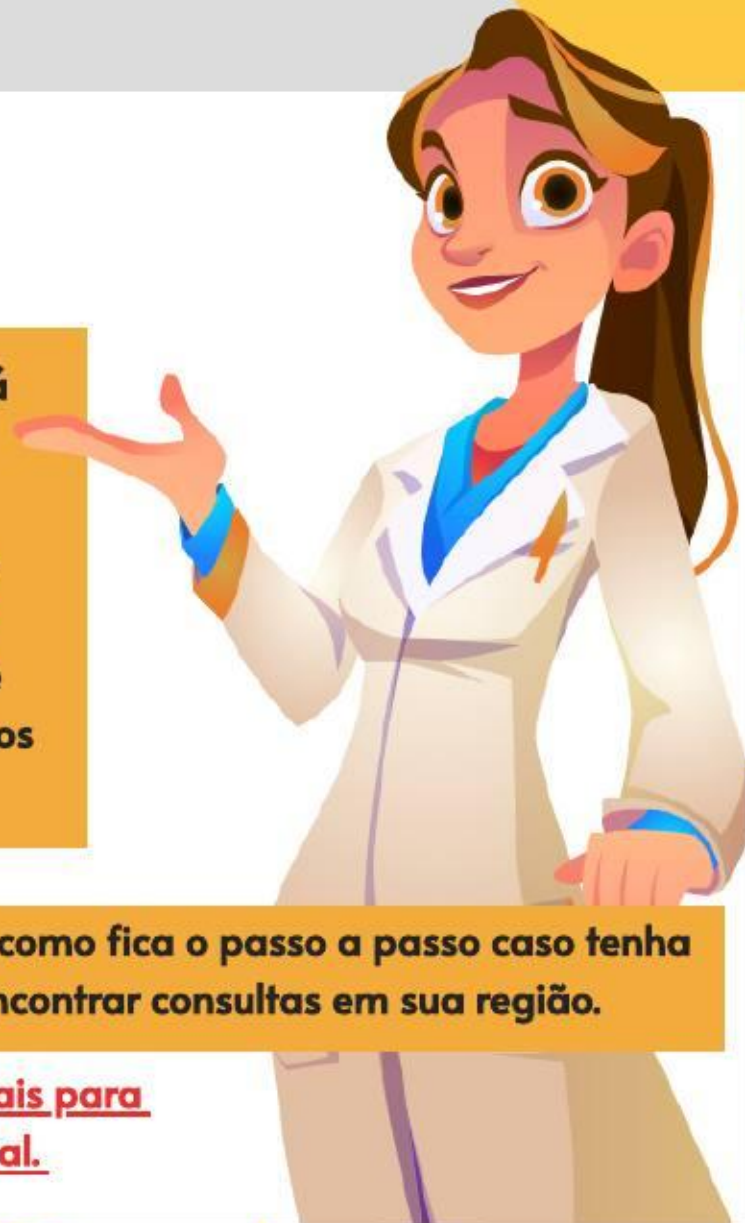
Agendamento de Exames

Clicando nesse botão e preenchendo os campos solicitados, Você poderá escolher a categoria e o tipo de exame que necessita e ainda poderá visualizar o custo real e o desconto oferecido por fazer parte do plano contratado(Veja à seguir) . Igualmente nessa opção, se o tipo de exame que deseja em sua cidade não for localizado, não se preocupe! Ligue no 0800 ou através do WhatsApp e relate seu problema ao Atendente que em até 48 horas haverá o retorno de um profissional te orientando com os próximos passos para que Você não perca seu atendimento.

Clique aqui e veja como fica o passo à passo.

Clique aqui e veja como fica o passo a passo caso tenha problemas para encontrar consultas em sua região.

OBS: As etapas de orientação à seguir são iguais para operar tanto no Aplicativo quanto no Portal.





1º Insira seu CPF e clique em "PRÓXIMO"



2º Digite seu login e clique em "ENTRAR"



3º Clique sobre o botão "Agendamento de exames"

Vamos continuar...



Exames e Laboratórios
SP - SÃO PAULO

Filtro de Pesquisa

CEP
XXXXX-XXX

Estado
SÃO PAULO

Cidade
SÃO PAULO

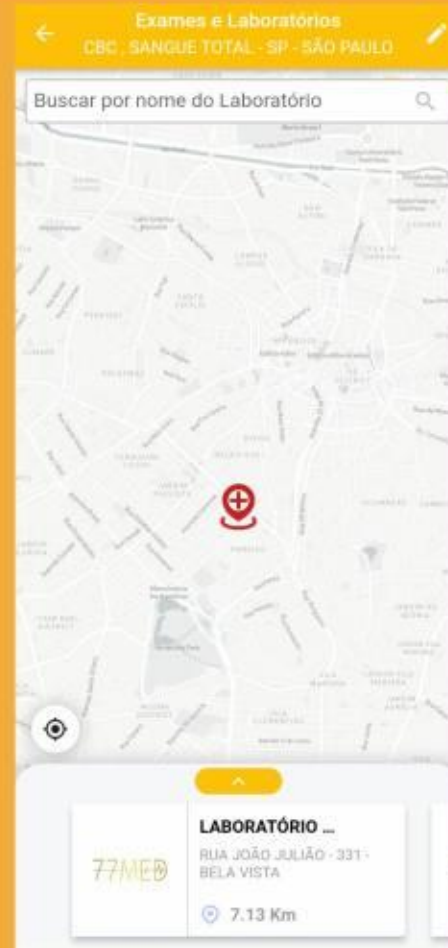
Tipo de Categoria
EXAMES DE LABORATÓRIOS

Especialidade
CBC, SANGUE TOTAL

☒ Considerar cidades próximas.

BUSCAR

4º Preencha os campos CEP, Estado, Cidade e escolha a categoria do exame, a especialidade desejada e clique o botão "BUSCAR"



5º Visualize os estabelecimentos próximos à Você e faça sua escolha.

Exames e Laboratórios
CBC, SANGUE TOTAL - SP - SÃO PAULO

Buscar por nome do Laboratório

Informações Gerais

Razão Social
LABORATÓRIO LABORATORIO A+

Especialidade
CBC, SANGUE TOTAL

Acessibilidade?
Não

Estacionamento?
Não

Realiza exames no local?
Não

Como chegar?
Google Maps Uber

Visualizar preço

LABORATÓRIO ...
RUA JOÃO JULIANO - 331 - BELA VISTA
7.13 Km

6º Após escolher o laboratório, veja as condições do local e clique sobre o botão "Visualizar preço".

Vamos continuar...



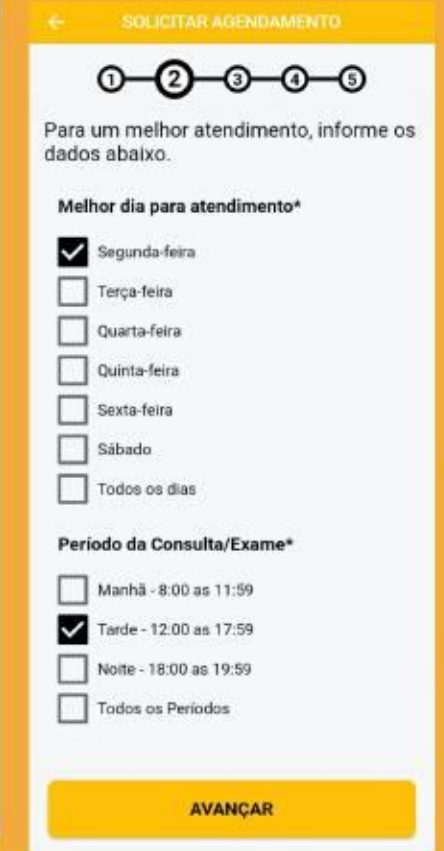
7º Confira o desconto e acione qual canal deseja realizar o agendamento.



8º Escolha se a consulta será para Você ou qualquer de seus Dependentes.



9º À partir daqui, preencha os campos solicitados de acordo com os sintomas.



10º Preencha o melhor período de atendimento para sua consulta.

Vamos continuar...



SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

De que maneira você prefere receber o retorno da sua solicitação?

☐ E-MAIL

☐ OUTRO TELEFONE DE CONTATO

☐ TELEFONE

☒ WHATSAPP

Selecione a preferência de gênero para o seu atendimento

☐ Masculino ☐ Feminino ☒ Sem preferência

AVANÇAR

11º Escolha por qual canal deseja retorno e se pretende que o atendimento seja feito por Homem, Mulher ou se não há preferência.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Para a solicitação de exames é necessário inserir o pedido médico.

Anexar Solicitação

Possui alguma informação adicional referente a sua solicitação? Caso tenha, preencha abaixo

Preencha aqui

AVANÇAR

12º Nesta etapa, inclua o pedido médico se houver e escreva qualquer outra observação necessária.

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Confirmação de Dados:

Clinica:	APTOMED SAÚDE INTEGRADA
Especialidade:	OFTALMOLOGIA
Estado:	SP
Cidade:	SÃO PAULO
Endereço:	RUA DUARTE DE AZEVEDO - 284
Bairro:	SANTANA
Sintomas:	VISÃO TURVA
Dia Preferência:	Segunda-feira
Período:	MANHÃ
Contato:	
Pref. Atendimento:	Sem Preferência
info adicional:	
Itens em Anexo:	1
Valor Total:	R\$ xx,xx

ENVIAR SUA SOLICITAÇÃO

13º Confira o resumo de sua solicitação e clique em "Enviar".

SOLICITAR AGENDAMENTO

1 2 3 4 5

Confirmação de Dados:

Clinica:	APTOMED SAÚDE INTEGRADA
Especialidade:	OFTALMOLOGIA
Estado:	SP
Cidade:	SÃO PAULO
Endereço:	RUA DUARTE DE AZEVEDO - 284
Bairro:	SANTANA
Sintomas:	VISÃO TURVA
Dia Preferência:	Segunda-feira
Período:	MANHÃ
Contato:	
Pref. Atendimento:	Sem Preferência
info adicional:	
Itens em Anexo:	1
Valor Total:	R\$ xx,xx

Finalizado!

Solicitação enviada com sucesso!

Protocolo: 20220329080735

ENVIAR SUA SOLICITAÇÃO

14º Pronto! Sua solicitação de agendamento de consulta foi finalizada e agora é só aguardar o retorno pelo canal de comunicação escolhido.

Caso tenha problemas para encontrar consultas em sua região cliquei aqui e veja como proceder.

No Aplicativo

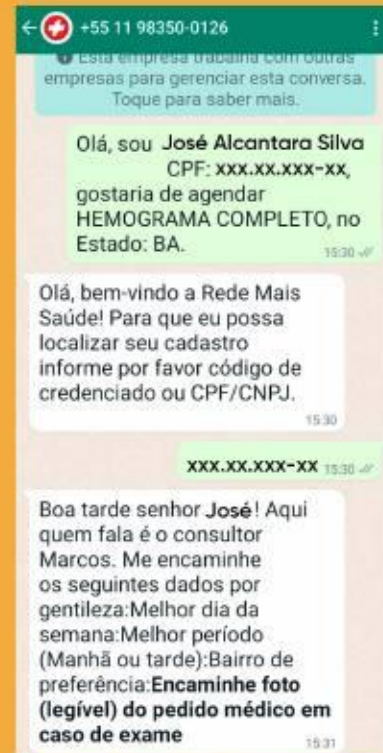


1º Clique em "Buscar" para pesquisa do que deseja.



2º Clicando em WhatsApp, iniciará conversa pelo chat ou ligue no 0800 e receberá instruções pelo Atendente.

Ocorrendo a pesquisa pelo WhatsApp e o sistema não localizando o que Você procura, automaticamente pula para o 3º passo.



3º Daqui em diante o Atendente vai pedir os dados da sua localização + o dia da semana e o horário que prefere ser atendido.

Após essa providência, em até 48 horas haverá o retorno sobre seu atendimento na localidade mais próxima de seu endereço.

Vamos continuar...

No Portal



77MED Portal do Beneficiário
Página Inicial Bruno

Agendamento de exames

CPF: 45470-902 Estado: Santa Catarina
Cidade: Aurora do Leste Cidade próxima?: Bom Jesus
Tipo de Categoria: EXAMES DE LABORATORIOS
Pesquisar

1º Preencha os campos solicitados e clique em "Pesquisar" para buscar o que deseja.



77MED Portal do Beneficiário
Página Inicial Bruno

Agendamento de exames

CPF: 45470-902 Estado: Santa Catarina
Cidade: Aurora do Leste Cidade próxima?: Bom Jesus
Tipo de Categoria: EXAMES DE LABORATORIOS
Pesquisar

Para verificar a rede credenciada na localidade escolhida entre em contato através dos nossos canais.
Central de Atendimento:
0800 025 8967
Iniciar

2º Clicando aqui Você iniciará conversa com um Atendente no chat do WhatsApp ou ligue no 0800 025 8967 e receberá instruções pelo Atendente.

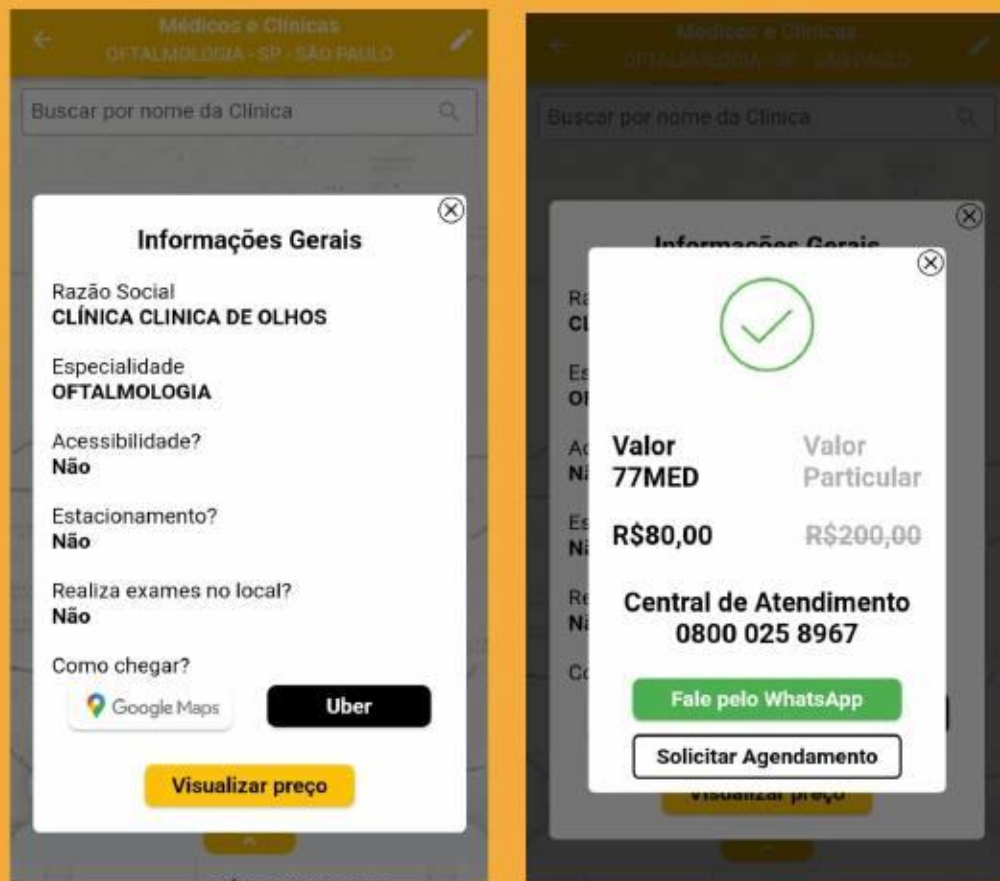
Ocorrendo a pesquisa pelo WhatsApp e o sistema não localizando o que Você procura, automaticamente pula para o 2º passo.

Vamos continuar...

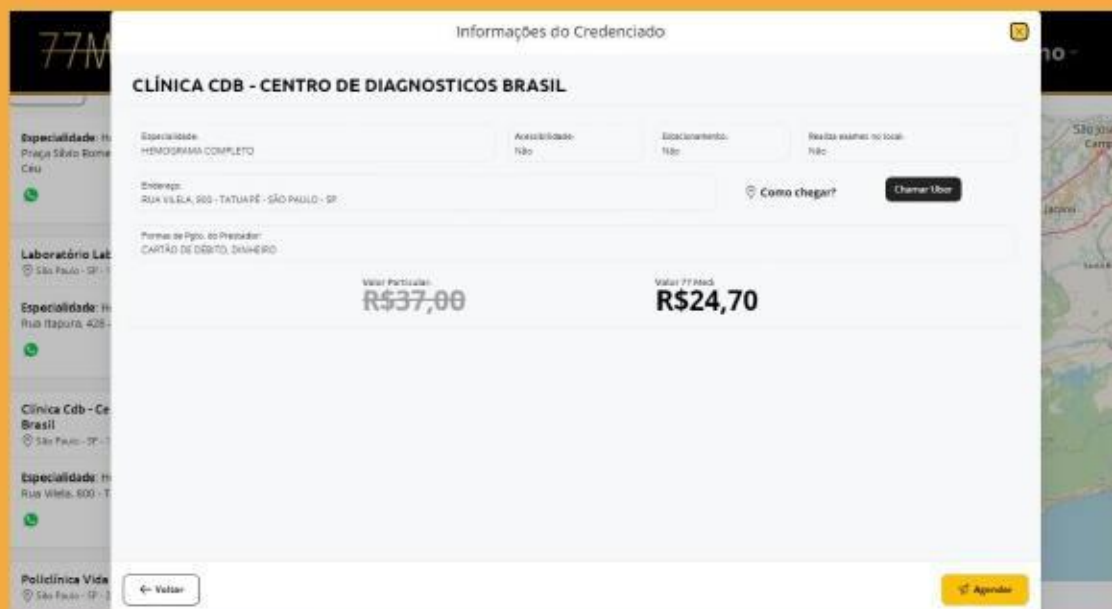


Confira abaixo como Você pode visualizar seu Desconto para Exames e Consultas

No Aplicativo:



No Portal:





Telemedicina

Clicando nesse botão, Você irá visualizar dois novos campos e escolher pelo atendimento de sua preferência:



Atendimento pelo telefone

Aqui o Atendente irá solicitar seu CPF para localizar seu cadastro e em seguida Você ouvirá todo um tutorial explicativo para utilização conforme sua necessidade.

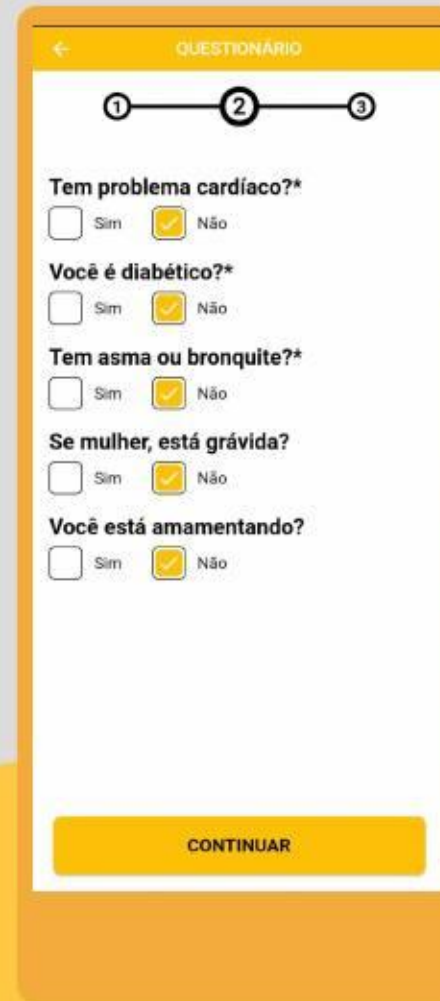
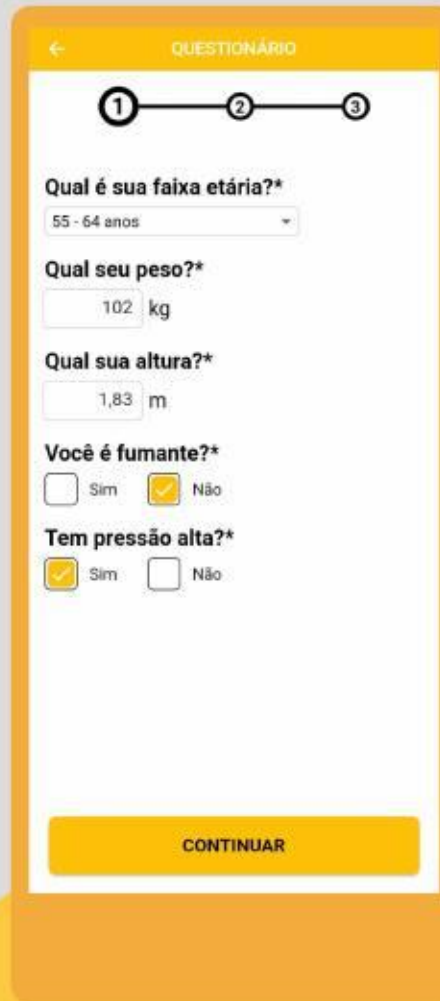
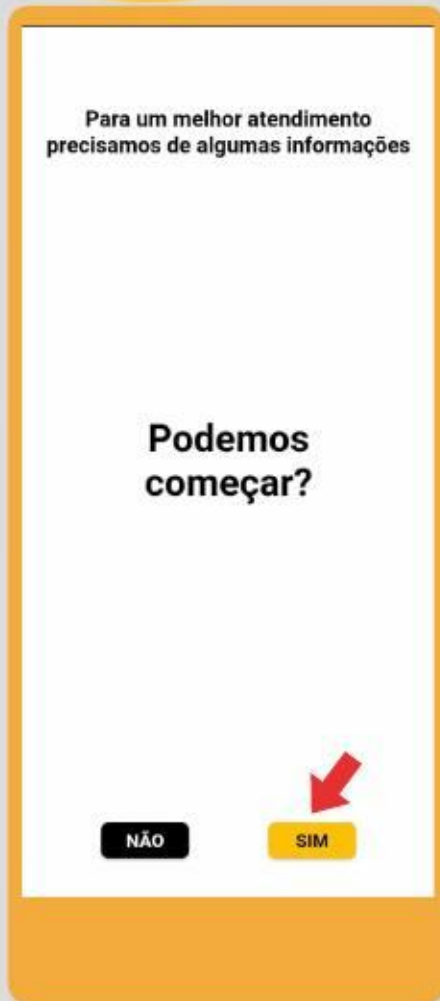


Atendimento por video chamda

Aqui e antes de ser atendido, Você terá que preencher alguns passos com suas condições físicas, sintomas, se usa algum medicamento e após sua concordância, um profissional de saúde irá atendê-lo promovendo a devida consulta médica. Mas vamos mostrar todas as etapas...

Veja à frente exemplo de como fica esse atendimento através do Aplicativo, porém via Portal serão seguidos os mesmos passos...





Próximos passos



QUESTIONÁRIO



Está tomando algum medicamento?*

☒ Sim ☐ Não

Se 'SIM', qual o medicamento?

Bravan HCT 160+12,5mg

Quais são seus sintomas?

- ☐ CÓLICA INTESTINAL
- ☐ DIARREIA
- ☒ DOR DE CABEÇA
- ☐ DOR DE ESTÔMAGO
- ☐ DOR DE GARGANTA
- ☐ DOR NO CORPO
- ☐ DORES NAS JUNTAS
- ☐ FALTA DE AR
- ☐ FEBRE
- ☐ FRAQUEZA

CONTINUAR

QUESTIONÁRIO

Por favor aguarde, em instantes conectaremos você com o nosso consultório virtual.

Nessa primeira etapa, o atendimento será feito por um de nossos enfermeiros que irá fazer uma avaliação inicial e poderá encaminhar para um médico de plantão se necessário.

Para uma boa experiência no atendimento da Telemedicina segue algumas dicas abaixo:

- Feche outros programas e aplicativos que estejam usando a internet.
- Procure, na medida do possível, um ambiente calmo e silencioso.
- Procure ambientes iluminados por uma fonte de luz artificial ou natural.
- Procure nivelar a câmera com a altura dos seus olhos.

Na tela 'Telemedicina' pode demorar alguns minutos para entrar um enfermeiro.

Sua saúde é muito importante para nós ! Tenha uma boa consulta ;)



TELEORIENTAÇÃO



Chegando nesta etapa com tela escurecida, não desligue, pois o atendimento pode levar alguns instantes.

Encerrar atendimento

Caso Você desista ou se cair a ligação..., não se preocupe, pois um profissional retornará a ligação.

TELEORIENTAÇÃO

Imagem Ilustrativa



Encerrar atendimento

PRONTO...; aqui o profissional de saúde irá iniciar sua consulta.



Agendamento de Chek-Up

Antes de tudo, Você sabe o que é um "Check-Up"?

Trata-se de um exame médico profundo para avaliação de sua saúde e que inclui toda uma análise clínica e exames laboratoriais e radiológicos.

Agora que você sabe, vamos lá...





Agendamento de Chek-Up

Clicando nesse botão, Você será orientado à acionar o 0800 para agendar seu exame de check-Up que corresponde à uma consulta médica realizada por clínico geral para solicitação de exames e retorno para avaliação em até 30 dias.

IMPORTANTE: Esse produto só poderá ser utilizado uma vez ao ano e válido somente para o Titular do plano !



Veja como...





Urgência Odontológica

Clicando nesse botão, Você será orientado à acionar o 0800 onde um profissional especializado irá atendê-lo e realizando uma triagem para avaliação de seus sintomas e orientação de procedimentos até o eventual uso de uma medicação. Caso o diagnóstico seja avaliado como URGÊNCIA, Você poderá ser direcionado à uma clínica mais próxima.

Veja como...



Clique no botão "Urgência Odontológica".



Acesse o 0800 acima e obtenha todas as informações.





Medicamentos e Farmácia

Clicando nesse botão, Você irá visualizar dois novos campos que correspondem por busca de farmácias e por medicamentos:



Buscar por Farmácias

Aqui Você preenche os campos com sua localização até o nível de bairro e após acessar "Busca", todos os estabelecimentos conveniados próximos ao seu endereço serão listados.

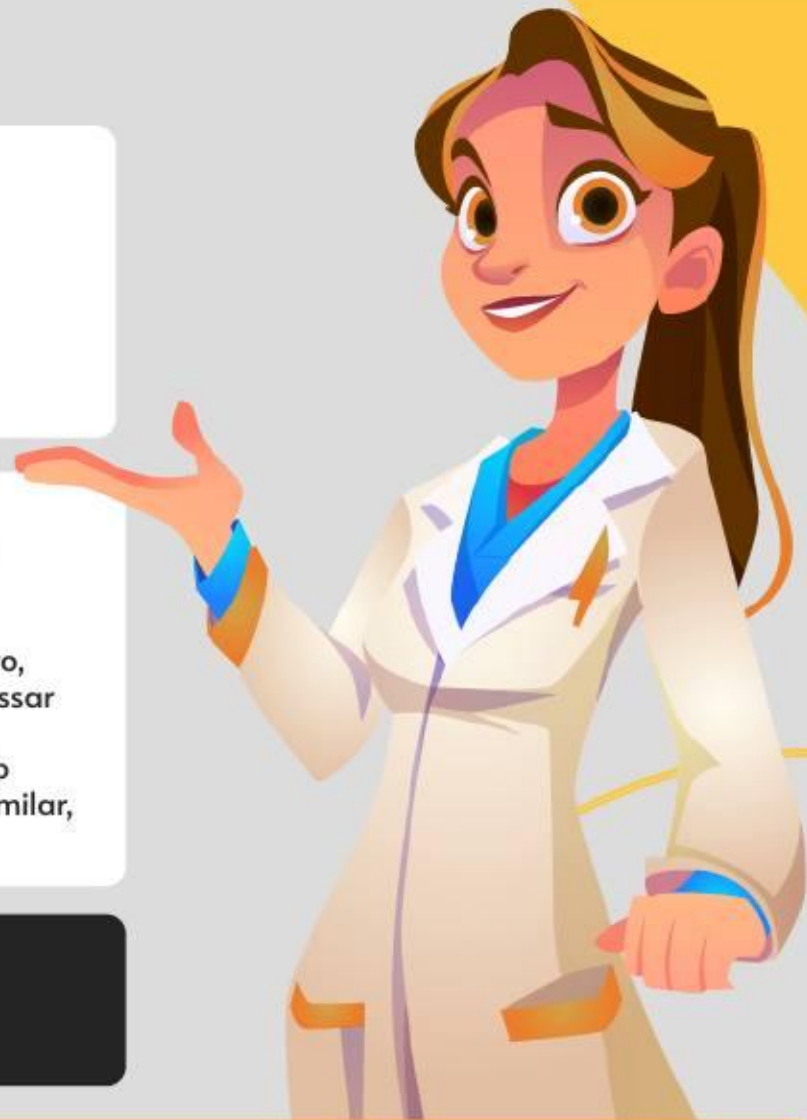


Buscar por medicamento

Aqui Você digita o nome do medicamento, princípio ativo ou laboratório e após acessar "pesquisa", serão listados todos os medicamentos disponíveis com o referido desconto, o fabricante e se o mesmo é similar, genérico ou referência.

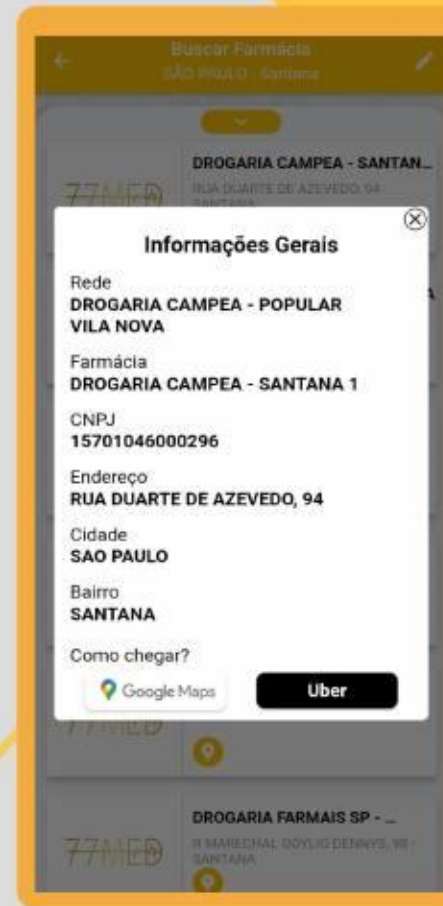
IMPORTANTE: Para obter a vantagem desse serviço é necessário apresentar a carteirinha digital ou o CPF e informar que o desconto será aplicado pela autorizadora e-Pharma.

Veja como fica no Aplicativo e no Portal...





No Aplicativo (Farmácias), ative o Benefício e confira como fica:



Próximo passo



No Portal (Farmácias), ative o Benefício e confira como fica:



Próximo passo



No Aplicativo (Medicamentos), ative o Benefício e confira como fica:

BUSCAR MEDICAMENTOS

Buscar por Laboratório , Princípio Ativo ou Medicamentos:

Ex: PARACETAMOL

Pesquisar

BUSCAR MEDICAMENTOS

Buscar por Laboratório , Princípio Ativo ou Medicamentos:

Ex: PARACETAMOL

Laboratório: PFIZER

Desconto: 0.0 %

Princípio ativo: QUINAPRIL

ACCUPRIL Comp rev 20mg cx 28

Laboratório: PFIZER

Desconto: 0.0 %

Princípio ativo: QUINAPRIL

ACEBROFILINA (GENÉRICO) EMS Xpe 10mg/ml fr 120ml

Laboratório: EMS

Desconto: 28.0 %

Princípio ativo: ACEBROFILINA

ACEBROFILINA (GENÉRICO) EMS Xpe 5mg/ml fr 120ml

Laboratório: EMS

Desconto: 28.0 %

Princípio ativo: ACEBROFILINA

Pesquisar

Próximo passo



No Portal (Medicamentos), ative o Benefício e confira como fica:



Portal do Beneficiário

Página Inicial



Descontos em medicamentos

Para obter o desconto de até 80% em medicamentos, é necessário apresentar a carteirinha digital ou o CPF e informar que o desconto será aplicado pela autorizadora e-Pharma.

Para ativar o benefício clique no botão ao lado.

← Voltar

Ativar Benefício 🗑️

Buscar por farmácias 📍

Buscar por medicamentos 📄

Busca de medicamentos

Buscar pelo medicamento
paracetamol

Limpar pesquisa

Pesquisar

Princípio Ativo	Medicamento	Desconto	Tipo	Laboratório
CAFEINA - CARISOPRODOL - DICLOFENACO SODICO - PARACETAMOL	ALBI TANDERIL Comp 30+125+50+300mg cx 30	25.0 %	SIMILAR	GLENMARK
CAFEINA - CARISOPRODOL - DICLOFENACO SODICO - PARACETAMOL	CARISOPRODOL-DICLOFENACO-PARACETAMOL-CAFEINA (GENÉRICO) EURO Comp 125+50+300+30mg cx 15	48.0 %	GENÉRICO	EUROFARMA
CAFEINA - CARISOPRODOL - DICLOFENACO SODICO - PARACETAMOL	CARISOPRODOL-DICLOFENACO-PARACETAMOL-CAFEINA (GENÉRICO) EURO Comp 125+50+300+30mg cx 30	48.0 %	GENÉRICO	EUROFARMA
PARACETAMOL	PARACETAMOL (GENÉRICO) EMS Comp rev 750mg cx 20	25.0 %	GENÉRICO	EMS
PARACETAMOL	PARACETAMOL (GENÉRICO) EMS Gs 100mg/ml fr 15ml	25.0 %	GENÉRICO	EMS
PARACETAMOL	PARACETAMOL (GENÉRICO) EMS Gs 200mg/ml fr 15ml	25.0 %	GENÉRICO	EMS



Meus Agendamentos

Clicando nesse botão, Você e seus Dependentes poderão fazer seus agendamentos conforme sua necessidade de exames e consultas.

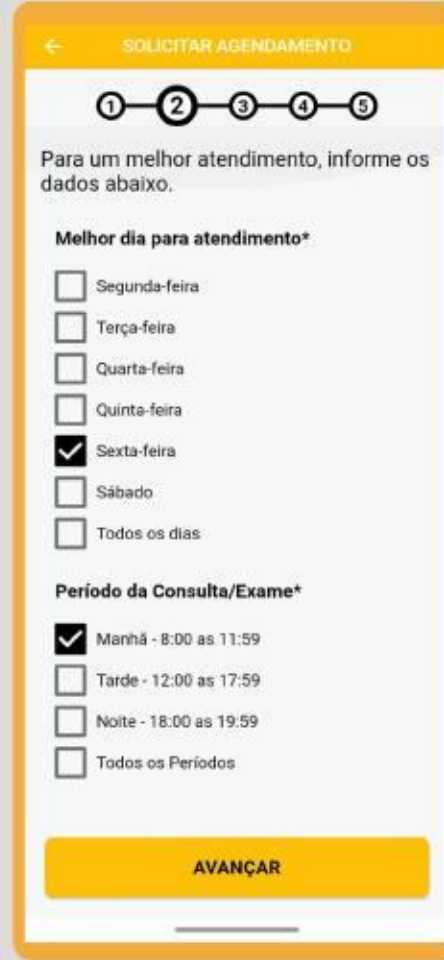
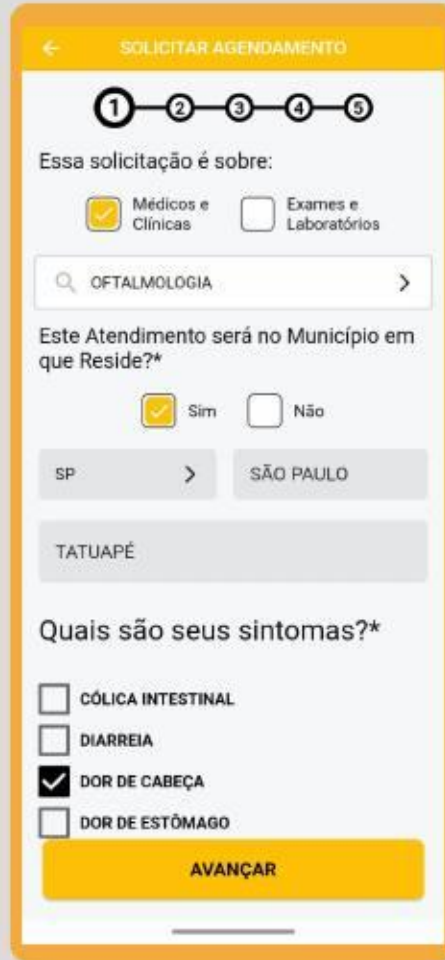
E aqui também conferir a situação dos agendamentos pelo protocolo fornecido, digitando o número do mesmo e verificando se o agendamento está em aberto, agendado, cancelado ou fechado e escolher qual Beneficiário busca essa informação.



**Veja como fica no modelo
do Aplicativo e do Portal...**



Abra o Aplicativo, vá em "Meus Agendamentos" e siga as etapas:



Continua...



SOLICITAR AGENDAMENTO

1

2

3

4

5

Para a solicitação de exames é necessário inserir o pedido médico.

Anexar Solicitação

Possui alguma informação adicional referente a sua solicitação? Caso tenha, preencha abaixo

Preencha aqui

AVANÇAR

Nesta etapa, Você precisará inserir o pedido médico e adicionar alguma informação se necessário. Pronto, seu pedido de agendamento foi concluído.

AGENDAMENTO

Protocolo:
AGENDADO

Nome:
Nome Prestador: INSTITUTO DE OLHOS LESTE
Estado: SP
Cidade: SÃO PAULO
Bairro: TATUAPÉ
Número: 1983
Tipo do Beneficiário: Titular
Especialidade: OFTALMOLOGIA

18/03/2022 16:00

Protocolo: 20220208075575
FECHADO

Nome:
Tipo do Beneficiário: Titular

17/01/2022 18:00:00

TELEMEDICINA

PRESCRIÇÃO

SOLICITAR AGENDAMENTO

Após concluído, confira o exemplo da situação de seus agendamentos.



Continua...



No Portal:

77MED Portal do Beneficiário
Página Inicial

Meus agendamentos

Busque pelo protocolo: Novo agendamento

Busque por beneficiário: Todos

← Voltar

Agendamento de consultas

Agendamento de exames

Especialidade: OPTALMOLOGIA

Protocolo: 20220219076876

Beneficiário: JOÃO CLAUDIO DE BARROS INHA 611 758.7

Rede credenciada: INST. XXX

Status: AGENDADO

Data Abertura do Protocolo: 19/02/2022 14:02:31

Data Abertura do Protocolo: 19/02/2022 14:02:47

Pesquisar

Fale Conosco
SAC - 0800 025 8967
Whatsapp - 11 98350-0126

Baixe nosso aplicativo
Disponível na App Store
Disponível no Google Play

Redes sociais
Instagram Facebook LinkedIn

Aqui Você visualiza sua situação e de seus Dependentes e escolhe qual procedimento deseja.

Os demais passos seguem iguais etapas do modo Aplicativo.





Carteirinha

Clicando nesse botão, Você irá visualizar sua Carteirinha Virtual que contém seus principais dados como nome completo, CPF e data de nascimento e deverá ser acionada pelo aplicativo sempre que for utilizar das vantagens previstas no seu plano, principalmente quando exigida nas farmácias para compra de medicamentos.

Continua...



77MED



Olá,
José

Fique em casa!

Com o nosso serviço de telemedicina, você pode cuidar da sua saúde sem sair de casa.



O que você precisa?



Telemedicina

Um serviço de telemedicina onde você estiver e na hora em que precisar.



Agendamento
de consultas



Meus
Agendamentos



Carteirinha



Agendamento
de exames



Medicamentos e
Farmácias



Agendamento
de Check-up



Meu Perfil



Dependentes



Home



Fale Conosco



Ajuda



77MED

José Alcantara

Cpf

xxx.xxx.xxx-xx

epharma
organização corporativa

Data de Nascimento
28/02/1965

Data de Validade
11/07/2025



Antes de tudo Você sabe o que é Cashback?

Nada mais é do que Dinheiro de volta e esse dinheiro pode ser resgatado em espécie para sua conta ou como utilização de crédito para próximas compras. Ao realizar seu cadastro no programa de compras, o portal da REDE TOTAL BENEFÍCIOS te prestará toda a assistência necessária.

Agora que Você sabe, vamos lá...



Descontos e CashBack

Clicando nesse botão e cadastrando login e senha, Você terá acesso em Descontos na compra de diversos produtos e serviços em mais de 5 mil estabelecimentos em todo o Brasil, os quais: Eletroeletrônicos, Utensílios Domésticos, Óticas, Livrarias, Equipamentos de informática, Brinquedos, Restaurantes, entre outros. E também a vantagem do “CashBack” que corresponde à uma porcentagem dos valores gastos na rede credenciada que volta pra Você em forma de crédito.

Veja como realizar seu cadastro. As etapas são iguais no Aplicativo e no Portal...



Clique aqui.



Para se cadastrar, insira seu CPF e aperte "ATIVAR CONTA".



Repita a operação.



Você está quase lá..., aperte em ativar minha conta.

Próximo passo



VOLTAR

DEIXAR PARA DEPOIS

1/3

Escolha as vantagens que mais interessam a você

Escolha no mínimo 3

Festival de Ofertas

Esportes

Bebê e infantil

Beleza

Produtos e Serviços

Lazer

> CONTINUAR

Aqui selecione produtos e/ou serviços e continue...

2/3

Agora nos conte um pouco sobre você

Não se preocupe, você poderá alterar seus dados a qualquer momento em Minhas Informações



NOME

Insira seu nome

SOBRENOME

Insira seu sobrenome

GENERO

Celular

(xx) xxxxx-xxxx

DATA DE NASCIMENTO

DD/MM/AAAA

Siga as instruções de preenchimento deste passo e concorde com os termos de uso.

clube

store



PRODUTOS E
SERVIÇOS

LAZER

ALIMENTOS E
BERIDAS

BEM-ESTAR E
SAÚDE

EDUCAÇÃO

Parece mentira,
mas é verdade!

As melhores ofertas na vitrine de abril

Principais Parceiros

VER MAIS

lingopass

UNISO

Festival de Ofertas

VER MAIS

10%



Por R\$ 17,54

26%



Por R\$ 154,33

Pronto! Agora navegue nas opções e utilize seus Descontos!

Subsídio em Medicamento

Neste serviço, Você poderá contar com um reembolso para medicamentos tarjados "genéricos" regulamentados pela ANVISA e constantes na listagem ABCFARMA comercializados em farmácias e drogarias em território nacional.

A Assistência garante um reembolso de R\$ 200,00 (2 x vezes de R\$ 100,00) não cumulativos durante o período de vigência do plano.

Ligue no 0800 e obtenha todas as informações à respeito.





Fale Conosco

Clicando nesse botão, Você poderá falar com a gente à qualquer momento e poderá, além de manifestar uma reclamação, descrever sobre uma dúvida, elogio e até informar um erro.

E mais, Você pode optar por esse contato pelo nosso 0800 ou por Whatsapp e ainda pode escolher aqui mesmo qual a melhor forma de contato que retornamos pra Você, seja no período do dia e dia da semana.



Veja como personalizar seu atendimento no Aplicativo e no Portal...

No Aplicativo





Olá,
JOÃO

Fique em casa!

Com o nosso serviço de telemedicina, você pode cuidar da sua saúde sem sair de casa.



O que você precisa?

**Telemedicina**
Um serviço de telemedicina onde você atende e na hora em que precisar.

**Meus Agendamentos**

**Carteirinha**

**S.O.S DENTAL**

**Medicamentos e Farmácias**

**Agendamento de Check-up**

**Descontos e CashBack**

**Meu Perfil**

**Dependentes**

**Home**

**Fale Conosco**

**Ajuda**



Qual Canal de atendimento é de sua preferência?

**WhatsApp**

**Telefone**

Se preferir, preencha o formulário abaixo para nos enviar uma mensagem

Selecione o Tipo da sua Solicitação

Mensagem

Qual o canal que devemos retornar?

☐ E-MAIL

☐ OUTRO TELEFONE DE CONTATO

☐ TELEFONE

☐ WHATSAPP

Telefone ...

Celular

**Meu Perfil**

**Dependentes**

**Home**

**Fale Conosco**

**Ajuda**



Qual o melhor dia da semana para retornarmos?

☐ Segunda-feira

☐ Terça-feira

☐ Quarta-feira

☐ Quinta-feira

☐ Sexta-feira

☐ Sábado

☐ Todos os dias

Qual o melhor período para retornarmos?

☐ Manhã - 8:00 as 11:59

☐ Tarde - 12:00 as 17:59

☐ Noite - 18:00 as 19:59

☐ Todos os Períodos

Atualiza Contato

ENVIAR

**Meu Perfil**

**Dependentes**

**Home**

**Fale Conosco**

**Ajuda**

Próximo



No Portal



Portal do Beneficiário

Página Inicial



Descontos de até 80%

Nossa rede está presente em todo território nacional! Tenha até 80% de desconto em medicamentos, consultas e exames.



Acesso rápido

Dados cadastrais	Agendamento de consultas	Agendamento de exames	Telemedicina
Agendamento de check-up	S.O.S DENTAL	Medicamentos e Farmácias	Meus agendamentos
Dependentes	Carteirainha	Fale conosco	Descontos e CashBack



77med.com.br/usuario/

Fale conosco

Se preferir, preencha o formulário abaixo para nos enviar uma mensagem

Tipo de solicitação
Selecione o Tipo de Solicitação

Mensagem

Qual o canal que deseja utilizar?

☐ WHATSAPP ☐ TELEFONE ☐ OUTRO TIPO DE CONTATO

Qual o melhor horário para respondermos?

☐ Manhã ☐ Tarde ☐ Noite ☐ Todos os Períodos

Qual o melhor dia da semana para respondermos?

☐ Segunda-Feira ☐ Terça-Feira ☐ Quarta-Feira ☐ Quinta-Feira ☐ Sábado ☐ Todos os dias

Telefone Residencial: Celular: WhatsApp: